

Leveringsbetingelser

Generelle betingelser

Med mindre noe annet er skriftlig avtalt utføres varmforsinking etter ISO 1461 og etter alminnelige leveringsbetingelser, NL-17.

Kunden plikter å gi RåZink all relevant informasjon om godset for varmforsinking. RåZink har ikke ansvar for eventuelle skader som følge av godset i seg selv er av en slik tilstand at det ikke tåler varmforsinkingsprosessen.

RåZink plikter å behandle kundens gods faglig korrekt fra mottak til leveranse.

Godsets tilstand

Godset som varmforsinkes må ha gjennomtrekkshull for lufting og drenering. Plassering av hull krever fagkunnskap og må være avklart i samarbeid med RåZink før godset kan varmforsinkes. Ståltipe og kvalitet kan påvirke tykkelse og farge på den pålagte sinken. RåZink har ikke noe ansvar for eventuell variasjon i gods levert av kunden. Dersom farge eller tykkelse er viktig anbefaler vi at kunden tar kontakt med RåZink før leveranse.

Godset må være fri for sand, metallspen, fett, maling og andre stoffer som ikke fjernes ved formal syrebehandling. Ekstrakostnader for fjerning av slike stoffer eller omforsinking vil kunne påløpe.

Godset må ha en størrelse innfor en maks grense for produksjon på 7.2 x 1.5 x 2.3m. Varmforsinking av større gods må avtales på forhånd og vil kunne ha lengre leveringstid og andre betingelser dersom varforsinket hos tredjepart.

Oppheng

RåZink vil benytte huller, bøylor eller innfellinger på konstruksjonen for oppheng. RåZink har ikke ansvar for skader som følge av dette med mindre spesifikt oppheng er avtalt med kunder på forhånd.

Varmforsinking

Gods, inkludert sammensatte konstruksjoner, vil bli varmforsinket som mottatt, med mindre noe annet er avtalt på forhånd.

Skader

RåZink er ikke ansvarlig for eventuelle skader, eksempelvis revner, kastninger eller deformasjoner, som oppstår basert på spenninger eller uensartede gjenstander i levert gods.

RåZink er ikke ansvarlig for materialendringer for eksempel elding eller sprøhet som følge av varmforsinkingen.

RåZink er ikke ansvarlig for feil i sinkbelegget grunnet feil i materialet eksempelvis valsefeil, støpesand, slaggrester eller lignende.

Sveising

Alle sveisesømmer må være tette og rengjort for slaggrester da disse ikke fjernes ved syrebehandling og kan resultere i ubelagte områder som RåZink ikke kan holdes ansvarlige for. RåZink kan heller ikke gjøres ansvarlig for flekker eller rustdannelser som skyldes at rester av saltsyre siver ut fra utette sveiser eller små lommer fra, for eksempel punktsveisede, boltede eller naglede forbindelser.

Etterbehandling

Kostnader for etterbehandling som for eksempel rensing av hull, gjenging eller pussing for lakkering vil kunne komme i tillegg med mindre annet er avtalt på forhånd.

Tredjepart

RåZink er ikke ansvarlig for arbeid utført av eller skader som følge av tredjeparts arbeid eksempelvis sandblåsning eller pulverlakkering av kundens varer.

Pris

Alle priser oppgis eks mva. Priser i kilo er basert på vekt *etter* godset er varmforsinket. Priser KPI-justeres årlig.

Reklamasjon

Reklamasjon må skje skriftlig eller via RåZinks digitale ordresystem senest to uker etter godset er ferdig varmforsinket. En eventuell reklamasjon vurderes, med mindre annet er avtalt, opp mot standardene angitt i ISO-1461. Ved avvik vil RåZink utbedre enten gjennom en reparasjon eller omforsinking kostnadsfritt. Utover dette gis ingen erstatning.

Innsigelser

Eventuelle innsigelser mot RåZinks leveringsbetingelser må gjøres skriftlig før godset leveres til varmforsinking.

Levering

Levering anses idet godset enten hentes av kunde eller transportør for levering til kunde eller tredjepart for viderebehandling.

Med mindre noe annet er spesifikt skriftlig avtalt er oppgitt leveransetid en antagelse og RåZink kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser.

Betaling

Betaling skal skje mot faktura med 15 dagers betalingsfrist med mindre noe annet er avtalt. Ved sen betaling svares den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente fastsatt i norsk lov.

I henhold til panteloven § 3-14 g § 3-22 har vi salgspant (eiendomsforbehold) i leverte varer inntil kjøpesummen og omkostninger er betalt i sin helhet.